

Privacy beleid TalentFocus

Dit (vernieuwde) privacy beleid geldt vanaf 25 mei 2018.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
2. Persoonsgegevens die wij verwerken en het doel hiervan	2
2.1. U maakt gebruik van onze producten of diensten op verzoek van een derde	2
2.2. U maakt rechtstreeks gebruik van onze producten of diensten zonder betrokkenheid van een derde ..	4
2.3. U gebruikt als beheerder het testplatform van TalentFocus	6
2.4. U bezoekt onze website	7
2.5. U plaatst een bestelling op onze website.....	8
2.6. U bent een klant, leverancier of marketingcontact van TalentFocus	9
3. Bewaartermijnen.....	10
4. Uw rechten	11
5. Delen van persoonsgegevens met derden	12
6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	13
7. Cookies die wij gebruiken.....	15
8. Klachten.....	15

1. Inleiding

TalentFocus helpt mensen en organisaties bij het maken van studie-, loopbaan- en HR keuzes. Door middel van onze producten en diensten worden voorkeuren, interesses, capaciteiten, kennis en persoonlijkheid inzichtelijk, zodat betere beslissingen genomen kunnen worden.

Wij hechten veel waarde aan de privacy van deelnemers, (potentiële) opdrachtgevers en andere betrokkenen. In dit privacy beleid leest u alles over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken. Onder persoonsgegevens wordt informatie verstaan waarmee een (natuurlijk) persoon geïdentificeerd kan worden. In dit document beschrijven wij welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en hoe wij dat doen. Wij leggen uit welke rechten u heeft en hoe u van deze rechten gebruik kunt maken.

Wij vragen u om dit privacy beleid zorgvuldig door te lezen. Indien u akkoord gaat met het verwerken van uw persoonsgegevens volgens dit beleid, verklaart u dat u alle gegevens die u met ons deelt, vrijwillig verstrekt voor de in dit privacy beleid beschreven doelen en toepassingen. Als u niet akkoord wil gaan dan vragen wij u om geen informatie met ons te delen, geen tests of vragenlijsten in te vullen en onze app(s) niet te gebruiken. Als u vragen heeft over dit privacy beleid neem dan zeker contact met ons. Onze contactgegevens zijn:

TalentFocus BV
Rijksstraatweg 269 g
3956 CP Leersum
085 – 2736134
info@talentfocus.nl
KVK nummer: 70122148

Dit privacy beleid zal soms gewijzigd worden. Wij adviseren u om dit privacy beleid geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Op onze [website](#) is altijd de meest actuele versie beschikbaar.

Bij de verwerking van persoonsgegevens voldoen wij uiteraard aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), aan ons stelt. De wijze waarop wij dit doen staat (ook) beschreven in onze Algemene Voorwaarden die u op onze [website](#) kunt vinden.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken en het doel hiervan

In deze paragraaf beschrijven we verschillende situaties waarin we persoonsgegevens van u kunnen verwerken. Lees deze hele paragraaf door om te kunnen bepalen welke situatie(s) op u van toepassing is/zijn. De persoonsgegevens die wij verwerken en het doel daarvan kan verschillen per situatie.

2.1. U maakt gebruik van onze producten of diensten op verzoek van een derde

Wij leveren software, vragenlijsten, tests, apps en advies aan onderwijsinstellingen, organisaties en personen (bijvoorbeeld adviseurs en coaches) die met behulp van deze producten en diensten persoonsgegevens van u kunnen verwerken (b.v. omdat u een leerling, werknemers of coachee bent) In deze situatie is, in de zin van de AVG, de onderwijsinstelling, de organisatie of de persoon de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij de verwerker. Onder verwerkingsverantwoordelijke wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die alleen of samen met anderen het doel en de middelen vaststelt voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat betekent dat wij in opdracht en op instructie van de verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben in dit geval geen zeggenschap over de persoonsgegevens die wij namens de verwerkingsverantwoordelijke verwerken. Dit betekent dat het privacy beleid van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk. De verwerkingsverantwoordelijke dient een eigen privacy beleid te hebben. Indien u wilt weten hoe de verwerkingsverantwoordelijke met uw gegevens omgaat, welke rechten u heeft en hoe u deze kunt invoeren, verwijzen wij u naar het privacy beleid van de verwerkingsverantwoordelijke.

Voor het verwerken van persoonsgegevens van jongeren onder de zestien (16) jaar gelden speciale wettelijke regels. Als iemand nog geen 16 jaar is, is toestemming van ouders of voogd nodig voor het verwerken van de persoonsgegevens. Onderwijsinstellingen, organisaties en personen die gebruik maken van onze producten en diensten dienen als verwerkingsverantwoordelijke te controleren of u 16 jaar of ouder bent of dat er toestemming is van ouders of voogd voor het verwerken van de persoonsgegevens.

In het privacy beleid van de verwerkingsverantwoordelijke dient aangegeven te worden welke persoonsgegevens van u worden verwerkt. Dit kunnen persoonsgegevens die de verwerkingsverantwoordelijke al heeft/had voordat u gebruik maakt(e) van onze producten of diensten, bijvoorbeeld uw naam, uw leeftijd of uw email adres. Ook kunnen dit persoonsgegevens die de verwerkingsverantwoordelijke krijgt doordat u gebruik maakt van onze producten of diensten, dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn over uw persoonlijkheid, uw capaciteiten, uw voorkeuren en uw interesses. Voorbeelden van categorieën persoonsgegevens die verwerkt kunnen staan vermeld in de volgende tabel.

Welke gegevens precies verwerkt worden hangt af van welke vragenlijsten, tests of apps de verwerkingsverantwoordelijke inzet.

Categorie	Voorbeelden
1. Accountgegevens	Gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen
2. Contact/demografische gegevens	Naam, voornamen, voorletters, geslacht, titulatuur, geboortedatum, leeftijd, adres, telefoonnummer, e-mail adres.
3. Educatieve ervaringen en certificeringen	Aard en verloop van het onderwijs, school, leerling nummer, klas/leerjaar, naam decaan en/of mentor, onderwijsniveau, gekozen profiel en vakken, diploma('s), certificaten.
4. Werk gerelateerde geschiedenis en ervaringen	Huidige en vorige functie(s), huidige, vorige en potentiële werkgever(s), opleidingsniveau, werkervaring.
5. Psychologische persoonsgegevens	Door keuzes en gegeven antwoorden in tests en vragenlijsten kunnen gegevens verzameld worden over persoonlijkheid (eigenschappen zoals extraversie, altruïsme, consciëntieusheid, emotionele stabiliteit, openheid), (cognitieve) vaardigheden, interesses, leer- en werkstijlen, overtuigingen, motivatoren en drijfveren.
6. Kennis	Door keuzes en gegeven antwoorden in tests en vragenlijsten kunnen gegevens verzameld worden over het kennisniveau.
7. Resultaten van tests en vragenlijsten	Resultaten van tests en vragenlijsten worden weergegeven in de vorm van scores, indexen, rapportages. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van absolute scores en relatieve scores (in vergelijking met een normgroep of benchmark).
8. Overige gegevens door u verstrekt	Overige gegevens die door u worden verstrekt.
9. Technische informatie	Informatie over browsertype, besturingssysteem, IP-adres, Mac-adres, identifiers in cookies en datum-/tjdstempels.

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor eigen onderzoek met als doel de kwaliteit van de tests/vragenlijsten te bewaken of te verbeteren, voor het samenstellen van benchmarks/normgroepen en voor statistische analyses. Voor dit soort onderzoeken gebruiken wij uw gegevens altijd anoniem, deze zijn dan niet meer te herleiden tot u als persoon waardoor er geen sprake meer is van persoonsgegevens.

Wij kunnen de persoonsgegevens gebruiken om onderzoek te doen naar software- en/of systeemfouten. Wij kunnen ook persoonsgegevens verwerken indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

2.2. U maakt rechtstreeks gebruik van onze producten of diensten zonder betrokkenheid van een derde

Wanneer u gebruik maakt van onze producten of diensten zonder dat u daartoe bent uitgenodigd door een derde, zoals een onderwijsinstelling, een organisatie of een persoon (zoals een coach of adviseur), zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke. Dit is het geval in de volgende situaties:

- u bestelt rechtstreeks bij ons een test, een vragenlijst of studie- of loopbaanadvies, zonder dat hierbij een onderwijsinstelling, een organisatie of een persoon (zoals een coach of adviseur) betrokken is;
- u doet op een rechtstreeks verzoek van ons mee aan een onderzoek ter ontwikkeling en verbetering van onze producten en dienstverlening.

In onderstaande tabel staan categorieën van persoonsgegevens die door ons in de rol van verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt. Dit zijn voor een groot deel persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt doordat u vragenlijsten of tests invult of doordat u een app van ons gebruikt.

Categorie	Toelichting
1. Accountgegevens	Gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen
2. Contact/demografische gegevens	Naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, leeftijd, adres, telefoonnummer, e-mail adres.
3. Educatieve ervaringen en certificeringen	Aard en verloop van het onderwijs, school, leerling nummer, klas/leerjaar, naam decaan en/of mentor, onderwijsniveau, gekozen profiel en vakken, diploma('s), certificaten
4. Werk gerelateerde geschiedenis en ervaringen	Huidige en vorige functie(s), huidige, vorige en potentiële werkgever(s), opleidingsniveau, werkervaring.
5. Psychologische persoonsgegevens	Door keuzes en gegeven antwoorden in tests en vragenlijsten kunnen gegevens verzameld worden over persoonlijkheid (eigenschappen zoals extravertie, altruïsme, consciëntieusheid, emotionele stabiliteit, openheid), (cognitieve) vaardigheden, interesses, leer- en werkstijlen, overtuigingen, motivatoren en drijfveren.
6. Kennis	Door keuzes en gegeven antwoorden in tests en vragenlijsten kunnen gegevens verzameld worden over het kennisniveau.
7. Resultaten van tests en vragenlijsten	Resultaten van tests en vragenlijsten worden weergegeven in de vorm van scores, indexen, rapportages. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van absolute scores en relatieve scores (in vergelijking met een normgroep of benchmark).
8. Overige gegevens door u verstrekt	Overige gegevens die door u worden verstrekt.
9. Technische informatie	Informatie over browsertype, besturingssysteem, IP-adres, Mac-adres, identifiers in cookies en datum-/tijdstempels.

Persoonsgegevens van jongeren onder de 16 jaar

Voor het verwerken van persoonsgegevens van jongeren onder de zestien (16) jaar gelden speciale wettelijke regels. Als iemand nog geen 16 jaar is, is toestemming van ouders of voogd nodig voor het verwerken van de persoonsgegevens van de jongere. Door toestemming te geven om uw persoonsgegevens conform dit privacy beleid te verwerken, verklaart u dat u 16 jaar of ouder bent of dat u toestemming van uw ouders of voogd heeft voor het verwerken van uw persoonsgegevens door ons.

Wij raden verder ouders en voogd aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u denkt dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een persoon onder de 16 jaar, neem dan contact met ons op via info@talentfocus.nl of 085 – 2736134, dan verwijderen wij deze informatie direct.

Grondslagen en doelen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, indien u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, op basis van een gerechtvaardigd belang, of indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij verwerken uw persoonsgegevens:

- Om u te kunnen bellen, sms-en of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te informeren over onze diensten en producten en wijzigingen daarin;
- Om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken en u in gelegenheid te stellen om onze producten en diensten te gebruiken;
- Voor het kunnen genereren van (test)rapportages;
- Om u advies te kunnen geven;
- Voor onderzoek naar software en/of systeemfouten;
- Indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn;
- Plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor eigen onderzoek met als doel de kwaliteit van de tests/vragenlijsten te bewaken of te verbeteren, voor het samenstellen van benchmarks/normgroepen en voor statistische analyses. Voor dit soort onderzoeken gebruiken wij uw gegevens altijd anoniem, deze zijn dan niet meer te herleiden tot u als persoon waardoor er geen sprake meer is van persoonsgegevens.

2.3. U gebruikt als beheerder het testplatform van TalentFocus

Wanneer u als beheerder het testplatform van TalentFocus gebruikt (u bent bijvoorbeeld een decaan, een personeelsfunctionaris, een recruiter, een adviseur of coach), dan kunnen wij de volgende categorieën van persoonsgegevens van u verwerken (zie onderstaande tabel):

Categorie	Toelichting
1. Accountgegevens	Gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen
2. Contact/demografische gegevens	Naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, telefoonnummer, e-mail adres, naam en adresgegevens van de organisatie waar u werkzaam bent, uw functie.
3. Overige gegevens die door u worden verstrekt	Overige gegevens die door u worden verstrekt.
4. Technische informatie	Informatie over browsertype, besturingssysteem, IP-adres, Mac-adres, identifiers in cookies en datum-/tijdstempels.

Grondslagen en doelen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, indien u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, op basis van een gerechtvaardigd belang, of indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij verwerken uw persoonsgegevens:

- Om u te kunnen bellen, sms-en of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te informeren over onze diensten en producten en wijzigingen daarin;
- Om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om u in staat te stellen om als beheerder ons platform te gebruiken en onze (online) producten en diensten te gebruiken;
- Voor kwaliteitsdoeleinden, zoals enquêteren of het doen van wetenschappelijk of statistisch onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening;
- Voor onderzoek naar software en/of systeemfouten;
- Indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn;
- Plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2.4. U bezoekt onze website

Indien onze website bezoekt, dan kunnen wij de volgende categorieën van persoonsgegevens van u verwerken.

Categorie	Toelichting
1. Contact/demografische gegevens	Naam, voornamen, voorletters, leeftijd, adres, telefoonnummer, e-mail adres. Wij verwerken deze gegevens alleen als u deze actief aan ons verstrekt middels bijvoorbeeld het invullen van een contactformulier.
2. Overige gegevens die door u worden verstrekt	Overige gegevens die door u worden verstrekt.
3. Technische informatie	Informatie over browsertype, besturingssysteem, IP-adres, Mac-adres, identifiers in cookies en datum-/tjdstempels.
4. Gegevens van uw activiteiten op onze website	Informatie over bijvoorbeeld bezochte pagina's van de website en de duur van het bezoek. Wix.com, het platform waarop wij onze website hebben gebouwd, analyseert het (navigeer) gedrag van mensen op onze website om zo het platform te kunnen verbeteren. De informatie die Wix.com verzameld wordt gescheiden van persoonsgegevens die u eventueel invoert op onze website. Daarnaast kunnen wij Google Analytics gebruiken voor het analyseren van uw websitegedrag. Indien wij dit doen is Google Analytics zo ingesteld dat IP adres geanonimiseerd is, dan gebruiken wij de verzamelde gegevens niet voor advertentiedoeleinden en dan geven wij google geen toestemming om de verzamelde gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Zie ook paragraaf 7 en ons cookiestatament .

Persoonsgegevens van jongeren onder de 16 jaar

Voor het verwerken van persoonsgegevens van jongeren onder de zestien (16) jaar gelden speciale wettelijke regels. Als iemand nog geen 16 jaar is, is toestemming van ouders of voogd nodig voor het verwerken van de persoonsgegevens van de jongere.

Wij kunnen helaas niet controleren of een bezoeker aan onze website daadwerkelijk 16 jaar of ouder is. Wij raden ouders en voogd aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u denkt dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een persoon onder de 16 jaar, neem dan contact met ons op via info@talentfocus.nl of 085 – 2736134, dan verwijderen wij deze informatie.

Grondslagen en doelen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, indien u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, op basis van een gerechtvaardigd belang, of indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij verwerken uw persoonsgegevens:

- Om u te kunnen bellen, sms-en of e-mailen als u ons om informatie verzoekt;
- Voor onderzoek naar software en/of systeemfouten;
- Om onze website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn;
- Plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2.5. U plaatst een bestelling op onze website

Indien u een bestelling op onze website plaatst, dan kunnen wij de volgende categorieën van persoonsgegevens van u verwerken.

Categorie	Toelichting
1. Contact/demografische gegevens	Naam, voornamen, voorletters, leeftijd, adres, telefoonnummer, e-mail adres. Wij verwerken deze gegevens alleen als u deze actief aan ons verstrekt middels bijvoorbeeld het contactformulier of de bestelmodule.
2. Accountgegevens	Gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen.
3. Bestel/betaal informatie	IBAN nummer, wat en hoeveel is besteld en wanneer is besteld. Wij gebruiken op onze website de betalingsprovider Sisow .
4. Overige gegevens die door u worden verstrekt	Overige gegevens die door u worden verstrekt.
5. Technische informatie	Informatie over browsertype, besturingssysteem, IP-adres, Mac-adres, identifiers in cookies en datum-/tjdstempels.
6. Gegevens van uw activiteiten op onze website	Informatie over bijvoorbeeld bezochte pagina's van de website en de duur van het bezoek. Wix.com, het platform waarop wij onze website hebben gebouwd, analyseert het (navigeer) gedrag van mensen op onze website om zo het platform te kunnen verbeteren. De informatie die Wix.com verzameld wordt gescheiden van persoonsgegevens die u eventueel invoert op onze website. Daarnaast kunnen wij Google Analytics gebruiken voor het analyseren van uw websitegedrag. Indien wij dit doen is Google Analytics zo ingesteld dat IP adres geanonimiseerd is, dan gebruiken wij de verzamelde gegevens niet voor advertentiedoeleinden en dan geven wij google geen toestemming om de verzamelde gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Zie ook paragraaf 7 en ons cookiestatament .

Persoonsgegevens van jongeren onder de 16 jaar

Voor het verwerken van persoonsgegevens van jongeren onder de zestien (16) jaar gelden speciale wettelijke regels. Als iemand nog geen 16 jaar is, is toestemming van ouders of voogd nodig voor het verwerken van de persoonsgegevens van de jongere. Wanneer u een bestelling op onze website plaatst vragen wij u om te verklaren dat u 16 jaar of ouder bent of dat u toestemming van uw ouders of voogd hebt.

Wij raden ouders en voogd aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u denkt bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een persoon onder de 16 jaar, neem dan contact met ons op via info@talentfocus.nl of 085 – 2736134, dan verwijderen wij deze informatie.

Grondslagen en doelen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, indien u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, op basis van een gerechtvaardigd belang, of indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij verwerken uw persoonsgegevens:

- Om uw bestelling en betaling te kunnen afhandelen;
- Om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken en om u in de gelegenheid te stellen om onze (online) producten en diensten te gebruiken;
- Om u te informeren over onze diensten en producten en wijzigingen daarin;
- Om onze website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Voor onderzoek naar software en/of systeemfouten;
- Indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn;
- Plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2.6. U bent een klant, leverancier of marketingcontact van TalentFocus

Indien u een klant, leverancier of marketingcontact bent van TalentFocus, dan kunnen wij de volgende categorieën van persoonsgegevens van u verwerken.

Categorie	Toelichting
1. Contactgegevens	Naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, telefoonnummer, e-mail adres, naam, adresgegevens en website van de organisatie waar u werkzaam bent, uw functie, persoonlijke voorkeuren en interesses (waaronder marketingvoorkeuren en informatie die beschikbaar is via publiekelijk beschikbare sociale media profielen).

2. Gegevens ten behoeve van onze administratie	KVK en BTW nummer van de organisatie waar u werkzaam bent, IBAN nummer, wat en hoeveel is geleverd of gekocht, wanneer is geleverd of gekocht; welk BTW-tarief is gehanteerd, of het een product of dienst betreft, kostensoort.
3. Overige gegevens die door u worden verstrekt	Overige gegevens die door u worden verstrekt.
4. Technische informatie	Informatie over browsertype, besturingssysteem, IP-adres, Mac-adres, identifiers in cookies en datum-/tjdstempels.

Grondslagen en doelen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, indien u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, op basis van een gerechtvaardigd belang, of indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om:

- U te kunnen bellen, sms-en of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over onze diensten en producten en wijzigingen daarin;
- Onze nieuwsbrief te kunnen verzenden;
- Inzicht te krijgen in de resultaten en effectiviteit van onze nieuwsbrief;
- U facturen te kunnen sturen die aan (boven)wettelijke eisen voldoen, om rapportages op te kunnen stellen voor de aangifte omzetbelasting, de verlies- en winstrekening en de balans en om aan onze (wettelijke) verplichtingen te voldoen wat betreft administratie en belastingaangifte;
- Indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn;
- Plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

Wij informeren u graag over aanbiedingen, innovaties en overige relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot onze producten en diensten, conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is, of omdat u hiertoe expliciet toestemming hebt gegeven. We kunnen dit doen per telefoon, e-mail, nieuwsbrieven of direct persoonlijk contact. Vanzelfsprekend heeft u altijd het recht aan te geven hierop geen prijs (meer) te stellen. Elke nieuwsbrief die wij verzenden bevat een link waarmee u zich automatisch kunt afmelden van onze nieuwsbrief. Ook kunt u via een mail naar info@talentfocus.nl aangeven dat u geen prijs (meer) stelt op informatie van ons.

3. Bewaartermijnen

3.1. Bewaartermijnen voor situatie 2.1. (TalentFocus = verwerker)

Als verwerker bewaart TalentFocus de persoonsgegevens conform de bewaartermijnen die door verwerkingsverantwoordelijke zijn vastgesteld. Wij kunnen deze gegevens gebruiken voor latere tests of vragenlijsten als we hiertoe worden geïnstrueerd worden door de verwerkingsverantwoordelijke. Raadpleeg het privacy beleid van verwerkingsverantwoordelijke om te zien welke bewaartermijnen op uw persoonsgegevens van toepassing zijn.

3.2. Bewaartermijnen voor situaties 2.2. t/m 2.6. (TalentFocus = verwerkingsverantwoordelijke)

Indien u rechtstreeks bij ons een online test of vragenlijst bestelt, dan bewaren wij de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt tijdens het invullen van een test of vragenlijst gedurende 1 jaar. Na deze periode worden deze gegevens geanonimiseerd en kunt u ook niet meer uw rapport in ons platform opvragen. Wij raden u aan om direct na het maken van een test of vragenlijst het rapport in ons platform op te vragen en dit vervolgens zelf veilig ergens te bewaren.

Voor de persoonsgegevens die wij nodig hebben om aan onze boekhoudplicht/financiële verslaglegging te kunnen voldoen, geldt een (wettelijke) bewaartermijn van 7 jaar.

Andere persoonsgegevens slaan wij niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking.

4. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Zoals u waarschijnlijk zult begrijpen, kunnen wij helaas geen gegevens corrigeren of vernietigen als dat niet mag op grond van de wet. Verder heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

4.1. Procedure voor situatie 2.1 (TalentFocus = verwerker)

Indien TalentFocus de verwerker is en indien u op grond van de geldende privacy wetgeving een van uw rechten wenst in te roepen, dient u zich rechtstreeks te richten tot de verwerkingsverantwoordelijke (de onderwijsinstelling, de organisatie of de persoon) die gebruik maakt van onze producten en diensten om persoonsgegevens van u te verwerken. Heeft u vragen over de identiteit of contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke, dan kunt u met ons contact opnemen via info@talentfocus.nl.

4.2. Procedure voor situatie 2.2 t/m 2.6 (TalentFocus = verwerkingsverantwoordelijke)

Indien TalentFocus de verwerkingsverantwoordelijke is voor de verwerking van uw persoonsgegevens (situatie 2.2. t/m 2.6), dan kunt u een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@talentfocus.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

TalentFocus verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wel kunnen wij als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker andere partijen inschakelen om de producten en diensten aan u te (kunnen) leveren en uw gegevens met deze derden delen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met [Metrisquare BV](#), de IT leverancier van ons testplatform. Metrisquare is gevestigd in Nederland en werkt volgens de richtlijnen van NEN 7510. Met Metrisquare hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten ter waarborging van de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Voor ons mailverkeer maken wij gebruik van Microsoft Hosted Exchange. Microsoft kan persoonsgegevens verwerken of opslaan in de Verenigde Staten of andere landen waarin Microsoft of haar subverwerkers werkzaam zijn. Alle overdrachten van persoonsgegevens naar landen buiten de EU zijn onderworpen aan passende veiligheidsmechanismen, zoals beschreven in artikel 46 van de AVG, en dergelijke overdrachten en veiligheidsmechanismen worden gedocumenteerd overeenkomstig artikel 30, lid 2 van de AVG. Verder is Microsoft gecertificeerd in het kader van het EU-US Privacy Shield Framework. Voor meer informatie kunt u het [privacybeleid van Microsoft](#) lezen en de [Voorwaarden](#) voor online diensten waarin bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens zijn opgenomen.

Indien u een app van ons download via een App Store van derden (meestal Apple App Store & Google Play) hebben wij geen invloed op welke persoonsgegevens de aanbieder hiervan verwerkt en waarvoor. Wij raden u aan de relevante privacy statements te lezen van de desbetreffende aanbieder.

Onze website is gebouwd op het Wix.com platform. Gegevens die u op onze website invult worden opgeslagen in het Content Management Systeem (CMS) dat door Wix.com wordt geleverd. De informatie die u ons via onze website verschaft (zoals naam, email adres en telefoonnummer) wordt uitsluitend gebruikt om informatieaanvragen of bestellingen af te handelen. Uw persoonsgegevens kunnen door Wix.com worden verwerkt of opgeslagen in de Verenigde Staten of andere landen. Wix.com Ltd. is gevestigd in Israël, een land dat door de Europese Commissie beschouwd wordt als een land dat een adequaat niveau van dataprotectie levert voor EU Data. Wix.com voldoet daarnaast aan het EU-US Privacy Shield Framework. Voor meer informatie kunt u het [privacybeleid van Wix.com](#) lezen.

Gegevens over uw gedrag op onze website kunnen wij verzamelen via [Google Analytics](#). Google.com is gevestigd in de Verenigde Staten en voldoet aan het EU-US Privacy Shield Framework. Indien wij Google Analytics gebruiken dan hebben wij ingesteld dat uw IP adres geanonimiseerd wordt, dan gebruiken wij de verzamelde gegevens niet voor advertentiedoeleinden en dan hebben wij Google geen toestemming gegeven om de verzamelde gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten.

Wij maken op onze website gebruik van de betalingsprovider [Sisow](#) voor het afhandelen van betalingen in onze webshop. Indien u gebruik maakt van Sisow is Sisow zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die u aan Sisow verstrekt.

Informatie over onze zakelijke klanten, leveranciers en marketingcontacten slaan wij op in ons online CRM systeem van Perfectview CRM BV. Perfectview is gevestigd in Nederland en is ISO 27001:2013 gecertificeerd. Met Perfectview hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten ter waarborging van de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Meer informatie kunt u vinden in het [privacybeleid](#) van Perfectview.

Informatie over onze zakelijke klanten en leveranciers slaan wij op in ons online boekhoud programma Accumulus van Siel Systems BV. Siel Systems is gevestigd in Nederland. Met Siel Systems hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten ter waarborging van de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Meer informatie kunt u vinden in het [privacybeleid](#) van Siel Systems.

Voor onze nieuwsbrief correspondentie gebruiken wij MailChimp als gegevensverwerker. MailChimp is gevestigd in de Verenigde Staten en voldoet aan het EU-US Privacy Shield Framework. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met MailChimp gesloten. Verdere informatie is te vinden in het [privacybeleid](#) van MailChimp.

Voor het voeren van onze administratie gebruiken wij (zelfstandige) professionals zoals een boekhouder en accountant. Met deze personen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten ter waarborging van de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook met derden delen als we van mening zijn dat toegang tot en gebruik van de persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om (i) te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en/of gerechtelijke bevelen; (ii) om fraude, (toekomstige) beveiligingsissues of technische problemen te voorkomen of op te sporen of op te lossen; en/of (iii) de belangen, eigenschappen of veiligheid van TalentFocus, onze gebruikers of het publiek te beschermen voor zover in overeenstemming met de wet.

6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Enkele voorbeelden van maatregelen die wij hebben genomen:

- Gegevens die u met ons deelt via onze website of ons testplatform worden verstuurd via een beveiligde Secure Socket Layer (SSL)-verbinding;
- Gegevens die u verstrekt door het gebruik van ons testplatform worden opgeslagen op servers die ondergebracht zijn in een datacenter dat ISO 27001 gecertificeerd is. Deze servers zijn beperkt fysiek toegankelijk. Op deze servers is een firewall aanwezig die zowel het interne als het externe verkeer monitort. De gegevens van de firewall worden periodiek beoordeeld.
- Alle handelingen rond persoonsgegevens op ons testplatform worden automatisch gelogd. Dit geldt tevens voor het vastleggen van pogingen om ongeautoriseerde toegang te verkrijgen.
- Er vindt logische toegangscontrole op ons testplatform plaats door middel van wachtwoorden.
- Op systemen worden periodiek de laatste (beveiligings)patches geïnstalleerd op basis van patchmanagement. Software zoals virusscanners, browsers en operating systems worden regelmatig bijgewerkt en up-to-date gehouden.

Responsible Disclosure Regeling

TalentFocus vindt de veiligheid van onze systemen erg belangrijk en streeft een hoge beveiliging daarvan na. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is.

Indien u een zwakke plek in één van onze websites of ICT-systemen heeft gevonden, horen wij dit graag van u. Uw melding stelt ons in staat om direct de noodzakelijke maatregelen te nemen om de gevonden kwetsbaarheid te verhelpen.

Wij hanteren voor meldingen de zogenaamde 'Responsible disclosure' principes. Dat heeft als gevolg dat bij verantwoord handelen en omgaan met gevonden kwetsbaarheden, wij dit erg waarderen en ook zullen belonen.

Wij vragen aan u:

- Uw bevindingen te mailen naar info@talentfocus.nl. Versleutel de bevindingen indien mogelijk om te voorkomen dat de informatie in verkeerde handen valt. Ook kunt u telefonisch contact opnemen (085 – 2736134);
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.
- De melding zo snel mogelijk na ontdekking van de kwetsbaarheid te doen.
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen;
- De informatie over het beveiligingsprobleem niet met anderen te delen en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen;
- Verantwoordelijk om te gaan met de kennis over het beveiligingsprobleem door geen handelingen te verrichten die verder gaan dan noodzakelijk om het beveiligingsprobleem aan te tonen.
Vermijd dus in elk geval de volgende handelingen:
 - Het plaatsen van malware.
 - Het kopiëren, wijzigen of verwijderen van gegevens in een systeem.
 - Het aanbrengen van veranderingen in het systeem.
 - Het herhaaldelijk toegang tot het systeem verkrijgen of de toegang delen met anderen.
 - Het gebruikmaken van geautomatiseerde scantools.
 - Het gebruik maken van het zogeheten "bruteforcen" van toegang tot systemen.
 - Het gebruik maken denial-of-service of social engineering.

Wat wij beloven:

- Als u zich aan bovenstaande voorwaarden heeft gehouden zullen wij geen juridische consequenties verbinden aan deze melding;
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk;
- Wij houden u op de hoogte over de beoordeling van de melding en de voortgang van het oplossen van het probleem;
- Wij lossen het door u geconstateerde beveiligingsprobleem in een systeem zo snel mogelijk op
- Wij bieden een beloning als dank voor de hulp. Afhankelijk van de ernst van het beveiligingsprobleem en de kwaliteit van de melding, kan die beloning variëren. Op basis van redelijkheid, zullen we de beloning, na melding en onderzoek, vaststellen. Voorwaarde is wel dat het een voor ons nog onbekend en serieus beveiligingsprobleem betreft.

7. Cookies die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een functionele (technische) functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies verlopen wanneer u uw browservenster sluit. Daarnaast kunnen wij analytische cookies van Google Analytics gebruiken om het websitegebruik en -gedrag te analyseren. Wij stellen dan in dat het IP adres geanonimiseerd wordt, dan gebruiken wij de verzamelde gegevens niet voor advertentiedoeleinden en dan geven wij Google geen toestemming om de verzamelde gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Wix.com, het platform waarop wij onze website hebben gebouwd, analyseert ook het gedrag van mensen op onze website door middel van een cookie. De informatie die Wix.com verzameld wordt gescheiden van persoonsgegevens die u eventueel invoert op onze website. Zie ook ons [cookiestatement](#).

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zonder het gebruik van cookies kan het zijn dat onze websites en het testplatform niet optimaal functioneren.

8. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Wij stellen het op prijs als u in dat geval eerst met ons contact opneemt of, indien wij niet de verwerkingsverantwoordelijke zijn (situatie 2.1), met de verwerkingsverantwoordelijke. Daarnaast heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>